

## **Regulamin i rezerwacje**

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego, bezproblemowego i bezpiecznego odpoczynku, opracowaliśmy regulamin pobytu.

Upzejmie prosimy o zapoznanie się z Regulaminem pobytu w „Utopii” Domu przy winnicy

Dokonanie rezerwacji jest **jednoznaczne z akceptacją regulaminu Domu** i zasad jego użytkowania.

## **REGULAMIN REZERWACJI, PŁATNOŚCI I UŻYTKOWANIA /obowiązuje od 01.01.23 / Utopia Dom przy winnicy**

Definicje:

**Dom** – agroturystyka „Utopia Dom przy winnicy”

**Gospodarz**– właściciel „Utopii Domu przy winnicy”

**Gość** – osoba korzystająca z noclegu

**Rezerwujący** – osoba dokonująca rezerwacji noclegu w imieniu swoim i osób trzecich

**Doba noclegowa** – czas pobytu w Domu który rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godz.15:00 i kończy w dniu wyjazdu o godz. 10:00

### **§1**

#### **REZERWACJA I PŁATNOŚCI**

**Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.**

1. Rezerwacja dotyczy każdorazowo całego Domu w którym jest zapewniony nocleg dla maksymalnie 6 osób. Minimalny czas pobytu: 2 doby, w okresach wakacyjnych i w czasie ferii zimowych preferowane są pobyty dłuższe.
2. Rezerwacji wstępnej można dokonać telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail. Przy rezerwacji wstępnej należy określić termin pobytu oraz liczbę osób. Rezerwacja wstępna następuje po potwierdzeniu dostępności Domu, otrzymaniu wyliczenia pełnej opłaty za pobyt i obowiązuje 24 godziny.
4. **Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata przez Rezerwującego zadatku w wysokości 40% wartości rezerwacji.** Czas na wniesienie zadatku wynosi 48 godzin. Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po przesłaniu dowodu wpłaty/przelewu na adres e-mail: kontakt@utopianowica.pl lub zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym. Pozostała kwota wymagana jest nie później niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu
5. **Rezerwacje dokonywane w czasie krótszym niż 30 dni od daty przyjazdu wymagają opłacenia całej kwoty za pobyt z góry.**
6. Rezerwujący otrzymuje e-mail z potwierdzeniem rezerwacji.
7. Brak wpłaty w określonym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji

8. Pobytu nie można rezerwować na potrzeby organizacji różnego typu imprez, wieczorów panieńskich lub kawalerskich itp. Rezerwacji może dokonać tylko osoba pełnoletnia.

9. **Od Rezerwującego pobierany jest depozyt w wysokości: 600 zł** tytułem zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Gospodarza wobec Rezerwującego, w szczególności wynikających z powstałej szkody, kary umownej, opłat lub wynagrodzenia depozyt wpłacany jest najpóźniej wraz ceną za pobyt.

10. Depozyt jest zwracany na rachunek bankowy wskazany przez Rezerwującego w terminie 3 dni od daty wyjazdu, pod warunkiem niestwierdzenia żadnej szkody w Domu.

11. W przypadku stwierdzenia konieczności dokonania potrącenia, Gospodarz poinformuje o tym Rezerwującego, wskazując kwotę potrącenia. Rezerwujący zobowiązany jest do uregulowania należności przewyższającej wysokość wpłaconego depozytu

12. W domu nie akceptujemy zwierząt

### **Rezygnacja**

1. W przypadku rezygnacji z pobytu Rezerwujący jest zobowiązany do zapłaty Gospodarzowi kwoty:

od 89 do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu 40% całkowitej ceny pobytu

od 29 do 14 dni przed rozpoczęciem pobytu 70% całkowitej ceny pobytu

od 13 do 8 dni przed rozpoczęciem pobytu 85 % całkowitej ceny pobytu

na 7 dni lub później 95 % całkowitej ceny pobytu

**Jeśli rezygnacja następuje do 90 dni przed rozpoczęciem pobytu Gospodarz zwraca Rezerwującemu pełną wpłatę.**

2. Opłata podlega rozliczeniu z wpłaty dokonanej przez Rezerwującego. Ewentualna różnica zwracana jest Rezerwującemu na wskazany rachunek bankowy w ciągu 14 dni od daty powiadomienia Gospodarza o rezygnacji.

3. Rezerwujący ma prawo do zmiany terminu pobytu jeśli łączne spełnione są następujące warunki: zmiana następuje minimum 60 dni przed zarezerwowanym terminem przyjazdu, wskazany nowy termin nie przechodzi na nowy rok kalendarzowy, jest dostępny i obejmuje przynajmniej taką samą liczbę dób noclegowych. Rezerwujący ureguluje ewentualne różnice cenowe za pobyt.

4. Rezerwujący ma prawo przenieść rezerwację na osobę trzecią jeśli akceptuje ona wszystkie wynikające z tej rezerwacji obowiązki i uprawnienia

### **Ceny**

Ceny prezentowane na stronie internetowej [www.utopianowica.pl](http://www.utopianowica.pl) mają charakter przybliżony i orientacyjny – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Cena podana jest po potwierdzeniu rezerwacji po wprowadzeniu wszystkich parametrów pobytu. Ceny mogą ulegać zmianom w trakcie sezonu.

## POBYT I ZAKWATEROWANIE

### Odbiór Domu

1. Doba zaczyna się o godz. **15:00 (przyjazd)**, a kończy o godz. **10:00 (wyjazd)**.
2. Rezerwujący zobowiązany jest do poinformowania Gospodarza o planowanej godzinie dotarcia do Domu, **najpóźniej na 3 godziny przed przyjazdem**.
3. Ewentualny wcześniejszy przyjazd (przed godziną 15:00) musi zostać uzgodniony z Gospodarzem
4. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Gości, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
5. W przypadku nieprzybycia Gości w wyznaczonym terminie, do godz. 7:00 dnia następnego przyjmuje się, że Rezerwujący zrezygnował z pobytu . Wniesiona opłata nie podlega wówczas zwrotowi.

### Pobyt

6. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domu w obecności Gospodarza lub osoby przez niego upoważnionej.
7. **Większa liczba osób niż 6 może przebywać w Domu i na terenie gospodarstwa wyłącznie za zgodą Gospodarza**
8. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Domu (bez zgody i wiedzy Gospodarza ), zastrzega się prawo do natychmiastowego przerwania pobytu z wszystkimi konsekwencjami, bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
9. Dom jest wyposażony w sprzęt AGD : kuchnię indukcyjną 4 palnikową, piekarnik, zmywarkę, lodówkę z zamrażarką, czajnik elektryczny, pralkę, odkurzacz. Gospodarz zapewnia ekologiczną chemię gospodarczą : płyny do sprzątania, ogólnego i WC, płyn do prania, tabletki do zmywarki, mydło w płynie. Cena za nocleg zawiera także pościel i ręczniki /2 szt./ dla każdego Gościa.
10. W domu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych. Do tego celu wyznaczone są miejsca na zewnątrz. Goście zobowiązani są do posprzątania popielniczek i pozostałości tytoniowych przed opuszczeniem obiektu.
11. W sezonie grzewczym Dom ogrzewany jest kominkiem. Opalanie leży po stronie Gości, a Gospodarz zapewnia opał do kominka. Jest możliwe korzystanie jedynie z ogrzewania elektrycznego – kaloryfery i ogrzewanie podłogowe - lecz wymaga to powiadomienia Gospodarza i może wiązać się z dopłatą do noclegu.
12. Zabronione jest używanie drewna kominkowego do palenia ogniska.
13. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domu nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Domu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
14. W trakcie pobytu Goście samodzielnie utrzymują porządek, a także są zobowiązani do posprzątania Domu przed jego opuszczeniem i zakończeniem pobytu. Brak porządku spowoduje dodatkową opłatę za sprzątanie.

15. W Domu obowiązuje segregacja śmieci. Gospodarz zapewnia przeznaczone w tym celu worki i pojemniki. W przypadku naruszenia tego obowiązku doliczy Gościom dodatkową opłatę za segregowanie.

16. W Domu Goście używają wyłącznie osobistego, miękkiego obuwia domowego. Obuwie używane na zewnątrz – szczególnie górskie – należy pozostawić w wyznaczonym pomieszczeniu - na ganku lub przy wejściu.

17. W Domu i na terenie całego gospodarstwa obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do 7:00 tak, by zachowanie Gości nie zakłócało spokoju innych osób lub mieszkańców miejscowości.

### §3

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY**

1. Rezerwujący i Goście są odpowiedzialni za utrzymanie porządku oraz stanu technicznego Domu zgodnego z stanem w momencie przybycia.

Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast Gospodarzowi telefonicznie lub za pośrednictwem e-maila, SMSa, MMSa

2. Rezerwujący jest zobowiązany do naprawienia wszelkich szkód powstałych w Domu w związku z uszkodzeniem czy zniszczeniem przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej zarówno wyrządzone przez Gości jak i osoby odwiedzające Rezerwującego niebędące Gośćmi.

**3. Rezerwujący ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nim osoby ( w tym dzieci).**

4. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania **zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego**.

5. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobach i mieniu wynikłe z nieprawidłowego korzystania z urządzeń stanowiących wyposażenie Domu i infrastruktury towarzyszącej.

6. Za doznane urazy, szkody, zniszczenia majątku, kradzieże na terenie Domu i gospodarstwa Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności. Zaleca się indywidualne ubezpieczenie się Gości.

7. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu i siły wyższe w szczególności powodzie, wichury, pożary o dużych rozmiarach, zamieszki, działania zbrojne, państwowe zakazy uniemożliwiające pobyt Gości.